|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Kejadian  (event) | Tujuan Bisnis | Agen | Pemicu Kejadian | Lokasi | Sumber Daya | Resiko Bisnis |
| 1 | Penyewaan Mobil | Mobil dapat tersewakan | * Karyawan * Pelanggan | Karena ada pelanggan yang ingin menyewa mobil. | Dimeja kasir | Mobil | * Salah perhitungan |
| 2 | Menerima Pembayaran | Mobil yang disewa dibayar | * Pelanngan * Karyawan | Karena barang disewakan. | Dimeja kasir | Uang | * Jumlah uangnya kurang. * Uang palsu |
| 3 | Pengembalian mpbil sewaan | Mobil yang telah disewakan di kembalikan. | * Pelanngan * Karyawan | Karena mobil telah habis waktu sewanya. | Lokasi penyewaan mobil. | Mobil | * Mobil mengalami lecet atau goresan. |

**Pihak Eksternal**

**Hasil**

**dari**

**Hasil**

**dari**

**Melibatkan**

**Pihak Internal**

**Melibatkan**

**Berlokasi di**

**Pihak Eksternal**

**Berlokasi di**

**Pihak Internal**

**Pihak**

**Eksternal**

**Melibatkan**

**Pihak**

**Internal**

Yang menyewa mobil

Uang Tunai

Mesin Pencatat

Pengembalian Mobil

Mobil Sewa

Karyawan

Menyewakan Mobil

Menerima Pembayaran